



**GSP-1600**  
**Quick Reference Guide**  
[www.globalstar.ca](http://www.globalstar.ca)

Always Check "i" Icon (For Satellite Calls)	Located below the battery meter indicator on phone display. The "i" verifies that your Globalstar satellite phone is ready to make outgoing calls.	
Making Calls	Fully rotate the antenna so it is completely extended. In Globalstar satellite mode, ensure: <ul style="list-style-type: none"> <li>You are outdoors</li> <li>You have a clear view of the sky</li> <li>Your satellite antenna is pointing straight up to the sky</li> </ul> Check signal strength indicator on phone display. The "i" icon is visible.	
For Calls within North America	Press "1" + area code + number	
For international calls from within North America	Press "0 1 1" + country code + city code + number	
For all calls while outside of North America	Press "+" and hold, + country code + city code + number	
To call Globalstar Customer Care	Press "* 6 1 1" and press "Send"	No Charge
Directory Assistance	Press "1" + area code + 555-1212 + press "Send"	75 cents per call + applicable airtime charges

Emergency Number	Press "9 1 1" and press "Send"	No charge (Calls routed to third party emergency service provider)
Toll Free Numbers	Dial 1-800 # Series	Standard airtime charges apply (Calls subject to regional area code routing)
Airtime	Includes all inbound and all outbound calls other than *611 (Globalstar Customer Care) and *911 (Emergency Services Provider)	
Save Phone Book Entry	Enter phone number. Press "▲" save. Enter name and locations. Press "▲" ok.	
Find Phone Book Entry	Press "▲" book. Press "▲" find. Press "1", "2" or "3". Enter numbers or letters. Press "▲" find.	
Receiving Calls	Check that the phone is on.	
	Check that the ringer is loud enough.	
	Rotate or fully extend the appropriate antenna.	
	In Globalstar Satellite mode, ensure: <ul style="list-style-type: none"> <li>You are outdoors</li> <li>You have a clear view of the sky</li> <li>Your satellite antenna is pointing straight up to the sky</li> </ul>	
	Check signal strength indicator on the phone display and service availability (the "i" icon is visible)	
<b>Direct Internet Data Access</b> (phone software version 4.7 or higher)		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Check that the phone is on and in satellite mode</li> <li>Connect the data cable to the phone and computer</li> <li>Make sure you have configured your computer for satellite data</li> <li>Check that your dialing properties are "#777"</li> <li>Dial "#777" from your computer</li> </ol>		

<b>Direct Dial-up Data Access</b> (phone software version 5.2 or higher)	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Check that the phone is on and in satellite mode</li> <li>Connect the data cable to the phone and computer</li> <li>Make sure you have configured your computer for satellite data</li> <li>Change dialing properties to the number that you are connecting to</li> <li>Dial phone number from your computer</li> </ol>	
Press "Info" Button	Displays your Globalstar satellite phone number
Voice Mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Call your Globalstar number from any touch tone phone or from your Satellite phone</li> <li>Press "1" when you hear the greeting</li> <li>Enter personal password (temporary password is 12345)</li> </ul>
Call Forwarding	<b>Unconditional Call Forward</b> To activate: Press "* 7 2" + forwarding #, and "Send" To deactivate: Press "* 7 2 0" and "Send"
	<b>No Answer Call Forward</b> To activate: Press "* 9 2" + forwarding #, and "Send" To deactivate: Press "* 9 2 0" and "Send"
Roaming in the US	<b>Busy Call Forward</b> To activate: Press "* 9 0" + forwarding #, and "Send" To deactivate: Press "* 9 0 0" and "Send"
	Roaming charges apply based on user price plans. No long distance charges for calls from Canada to the US.
Roaming Internationally	Roaming charges apply Long distance charges apply See <a href="http://www.globalstar.ca">www.globalstar.ca</a> for details

If you have any inquiries, please call our Customer Care Centre at "\* 6 1 1" from your Globalstar phone, 1-877-452-5782 from any touch tone phone or e-mail [custcare@globalstar.ca](mailto:custcare@globalstar.ca).

To reach the Customer Care Centre while outside of North America, please dial (905) 712-7196

Toujours s'assurer que le « <b>i</b> » est affiché (pour les appels par satellite)	Situé sous le témoin de charge de la batterie sur l'écran du téléphone, le « <b>i</b> » indique que le téléphone est prêt à traiter les appels.	
Faire des appels	Faire pivoter l'antenne pour qu'elle soit complètement levée.	
	En mode satellite (Globalstar), s'assurer : • d'être dehors; • d'avoir une vue non obstruée du ciel; • que l'antenne satellite pointe directement vers le ciel.	
	Vérifier l'indicateur d'intensité du signal sur l'écran du téléphone. Le « <b>i</b> » est affiché.	
Faire des appels en Amérique du Nord	Faire « <b>1</b> » + indicatif régional + numéro	
Pour faire des appels internationaux depuis l'Amérique du Nord	Faire « <b>0 1 1</b> » + le code de pays + code de ville + numéro	
Faire des appels pendant un séjour à l'extérieur de l'Amérique du Nord	Maintenir enfoncée la touche « <b>+</b> » + le code de pays + code de ville + numéro	
Joindre le Service à la clientèle de Globalstar	Faire « <b>* 6 1 1</b> », puis appuyer sur « <b>Send</b> ».	Sans frais
Assistance-annuaire	Faire « <b>1</b> » + indicatif régional + 555-1212 + appuyer sur « <b>Send</b> »	0,75 \$ par appel plus les frais d'utilisation du réseau applicables

Numéro de secours	Faire « <b>9 1 1</b> », puis appuyer sur « <b>Send</b> ».	Sans frais (Appels acheminés vers un fournisseur de secours d'urgence)
Numéros sans frais	Composer « <b>1</b> » et le numéro de la série en 800	Frais habituels d'utilisation du réseau (Appels sujets à acheminement selon l'indicatif régional)
Temps d'utilisation du réseau	S'applique à tous les appels entrants et sortants sauf : *611 (Service à la clientèle de Globalstar) et *911 (Fournisseur de secours d'urgence)	
Enregistrer une entrée dans le répertoire téléphonique	Entrer un numéro de téléphone; appuyer sur « <b>▲</b> » pour obtenir enrg.; entrer le nom et l'emplacement; appuyer sur « <b>▲</b> » ok.	
Trouver une entrée dans le répertoire téléphonique	Appuyer sur « <b>▲</b> » rép.; appuyer sur « <b>▲</b> » rech.; appuyer sur « <b>1</b> », « <b>2</b> » ou « <b>3</b> »; entrer les chiffres ou les lettres; appuyer sur « <b>▲</b> » rech.	
Recevoir des appels	S'assurer que le téléphone est sous tension.	
	S'assurer que la sonnerie est assez forte.	
	Faire pivoter l'antenne appropriée et la déployer complètement.	
	En mode satellite (Globalstar), s'assurer : • d'être dehors; • d'avoir une vue non obstruée du ciel; • que l'antenne satellite pointe directement vers le ciel.	
	Vérifier l'indicateur d'intensité du signal sur l'écran du téléphone et s'assurer que le service est disponible (le « <b>i</b> » est affiché).	
<b>Accès Internet direct</b> (version de logiciel 4.7 ou plus récente requise)		
1. S'assurer que le téléphone est sous tension et qu'il est en mode satellite;		
2. Brancher le câble de données sur le téléphone et un ordinateur;		
3. S'assurer que l'ordinateur est configuré de manière à permettre la transmission de données par satellite;		
4. S'assurer que le paramètre de composition est « <b>#777</b> ».		
5. Composer « <b>#777</b> » depuis l'ordinateur.		

<b>Accès direct par réseau commuté</b> (version de logiciel 5.2 ou plus récente requise)	
1. S'assurer que le téléphone est sous tension et qu'il est en mode satellite;	
2. Brancher le câble de données sur le téléphone et un ordinateur;	
3. S'assurer que l'ordinateur est configuré de manière à permettre la transmission de données par satellite;	
4. S'assurer que le paramètre de composition correspond au numéro approprié.	
5. Composer le numéro de téléphone depuis l'ordinateur.	
Appuyer sur la touche « <b>Info</b> ».	Le numéro du téléphone par satellite Globalstar s'affiche.
Messagerie vocale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Composer le numéro du téléphone de Globalstar depuis un téléphone à clavier ou votre téléphone par satellite,</li> <li>• Appuyer sur « <b>1</b> » lorsque la salutation se fait entendre,</li> <li>• Entrer le mot de passe personnel (mot de passe temporaire : 12345).</li> </ul>
Renvoi des appels	<p>Renvoi automatique inconditionnel</p> <p>Activer : Faire « <b>* 7 2</b> » + le numéro de renvoi, puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p> <p>Désactiver : Faire « <b>* 7 2 0</b> », puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p> <p>Renvoi sur non-réponse</p> <p>Activer : Faire « <b>* 9 2</b> » + le numéro de renvoi, puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p> <p>Désactiver : Faire « <b>* 9 2 0</b> », puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p> <p>Renvoi sur occupation</p> <p>Activer : Faire « <b>* 9 0</b> » + le numéro de renvoi, puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p> <p>Désactiver : Faire « <b>* 9 0 0</b> », puis appuyer sur « <b>Send</b> ».</p>
Itinérance aux États-Unis	Des frais d'itinérance s'appliquent selon le plan tarifaire. Aucuns frais d'interurbain pour les appels en Amérique du Nord.
Itinérance internationale	Des frais d'itinérance s'appliquent. Des frais d'interurbain s'appliquent. Consulter le site <a href="http://www.globalstar.ca">www.globalstar.ca</a> pour en savoir davantage.

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre Service à la clientèle en faisant « **\* 6 1 1** » sur le téléphone de Globalstar, en composant le 1 877 452-5782 sur un téléphone à clavier ou en envoyant un message électronique à l'adresse [custcare@globalstar.ca](mailto:custcare@globalstar.ca).

Pour contacter le Service à la clientèle de l'extérieur de l'Amérique du Nord, composer (905) 712-7196.